




ANNEX 2. CRITERIS DE CLASSIFICACIÓ ESTRELLES
ANEXO 2. CRITERIOS DE CLASIFICACIÓN ESTRELLAS

| ÀREA/ ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|------|---|---|----------------|-----|----|----|----|----|
| I. CONDICIONS GENERALS/ÀREES COMUNES CONDICIONES GENERALES/ÁREAS COMUNES | | | | | | | | | |
| Condicions generals Condiciones generales | 1 | Tot l'establiment s'ha de trobar en perfectes condicions de netedat i higiene <i>Todo el establecimiento debe estar en perfectas condiciones de limpieza e higiene</i> | | - | M | M | M | M | M |
| | 2 | Tots els mecanismes i equips (mobiliari, màquines, material d'oficina...) funcionen impecablement <i>Todos los mecanismos y equipos (mobiliario, máquinas, material de oficina ...) funcionan impecablemente</i> | | - | M | M | M | M | M |
| | 3 | Les característiques de l'establiment han de concordar amb la seva categoria <i>Las características del establecimiento deben concordar con su categoría</i> | | - | M | M | M | M | M |
| | 4 | Atmosfera harmoniosa (llum, olor, música, color, etc.) a les àrees públiques <i>Atmósfera armoniosa (luz, olor, música, color, etc.) en las áreas públicas</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | 5 | Ubicació de l'establiment a primera línia de platja <i>Ubicación del establecimiento en primera línea de playa</i> | | 4 | | | | | |
| | 6 | Ubicació de l'establiment en el centre de la ciutat <i>Ubicación del establecimiento en el centro de la ciudad</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | 7 | Establiment amb vista panoràmica <i>Establecimiento con vista panorámica</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | 8 | Ubicació de l'establiment en edifici antic o singular <i>Ubicación del establecimiento en edificio antiguo o singular</i> | | 10 | | | | | 10 |
| | 9 | Ubicació de l'establiment en edifici catalogat <i>Ubicación del edificio en edificio catalogado</i> | | 20 | | | | | 20 |
| | 10 | Ubicació de l'establiment declarat com a bé d'interès cultural <i>Ubicación del establecimiento en edificio declarado bien de interés cultural</i> | | 30 | | | | | |
| | 11 | Béns catalogats a la finca o edifici <i>Bienes catalogados en la finca o edificio</i> | | 10 | | | | | |
| Entrada | | Accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies <i>Acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías</i> | A | - | M | M | M | M | M |
| | 12* | Manca accés de clients independent de l'accés de serveis i mercaderies, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Falta acceso de clientes independiente del acceso de servicios y mercancías, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener acceso de clientes independiente</i> | B | - | | | | | |
| Àrees públiques Áreas públicas | 13* | Climatització a les àrees públiques de l'establiment (restaurant, vestíbul, entrada, sala d'esmorzar...) <i>Climatización en las áreas públicas del establecimiento (restaurante, vestíbulo, entrada, sala de desayuno...)</i> | | 4 | | M | M | M | M |
| | 14* | Serveis higièncs separats independents per a homes i dones <i>Servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres</i> | A | 3 | M | M | M | M | M |
| | | Manquen serveis higièncs separats independents per a homes i dones, atès que l'establiment té menys de 30 places o va ser autoritzat en el seu moment sense <i>Faltan servicios higiénicos separados independientes para hombres y mujeres, dado que el establecimiento tiene menos de 30 plazas o fue autorizado en su momento sin tener servicios higiénicos separados</i> | B | - | | | | | |
| | 15 | Capella <i>Capilla</i> | | 10 | | | | | |
| | 16 | Sala de TV | | 3 | | | | | |
| | 17 | Sala d'audiovisuals <i>Sala de audiovisuales</i> | | 3 | | | | | |
| | 18 | Sala de lectura / jocs (separada) <i>Sala de lectura / juegos (separada)</i> | | 1 | | | | | |
| | 19 | Biblioteca / llibreria (separada) <i>Biblioteca / librería (separada)</i> | | 2 | | | | | |
| | 20 | Xemeneia a les zones comunes <i>Chimenea en las zonas comunes</i> | | 5 | | | | | 5 |
| | 21 | Obres d'art originals a les àrees comunes <i>Obras de arte originales en las áreas comunes</i> | | 10 | | | | | 10 |
| | 22 | Plantes i/o flors naturals <i>Plantas y/o flores naturales</i> | | 6 | | | | | 6 |
| | 23* | Terminal d'Internet accessible per a clients <i>Terminal de Internet accesible para clientes</i> | | 5 | | | M | M | M |
| | 24* | Accés a Internet a les àrees públiques (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) <i>Acceso a Internet en las áreas públicas (por ejemplo, banda ancha, WLAN, wifi)</i> | | 2 | | | M | M | M |
| | 25 | Autoservei de begudes a la piscina <i>Autoservicio de bebidas en la piscina</i> | | 2 | | | | | |

| ÀREA/ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|--|--|---|--|-----|----|----|----|----|
| | 26 | Servei de bar a la zona de piscina <i>Servicio de bar en la zona de piscina</i> | | 8 | | | | | |
| | 27 | Bar (integrat amb la sala de clients) <i>Bar (integrado con la sala de clientes)</i> | A | 4 | | | | M | - |
| | | Bar (independent) <i>Bar (independiente)</i> | B | 10 (3 punts per extra), màx. 19 punts | | | | | M |
| Recepció Recepción | 28* | Àrea separada: Àrea funcionalment independent per al servei <i>Área separada: Área funcionalmente independiente para el servicio</i> | A | 1 | M | M | - | - | - |
| | | Mostrador de recepció separat i independent per al servei <i>Mostrador de recepción separado e independiente para el servicio</i> | B | 3 | | | M | M | M |
| | 29* | Recepció amb àrea d'espera amb seients <i>Recepción con área de espera con asientos</i> | A | 1 | | | M | - | - |
| | | Vestíbul amb seients i servei de beguda <i>Vestíbulo con asientos y servicio de bebida</i> | B | 5 | | | | M | - |
| | | Recepció espaiosa amb bastants seients i servei de beguda <i>Recepción espaciosa con bastantes asientos y servicio de bebida</i> | C | 10 | | | | | M |
| | 30 | Servei de fax a la recepció <i>Servicio de fax en la recepción</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 31 | Telèfon a disposició dels clients <i>Teléfono a disposición de los clientes</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 32 | Servei d'impressora <i>Servicio de impresora</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 33 | Manual de serveis A-Z multilingüe (almenys en un idioma oficial) <i>Manual de servicios A-Z multilingüe (al menos en un idioma oficial)</i> | | 3 | M | M | M | M | M |
| | 34 | Material d'informació regional disponible a la recepció <i>Material de información regional disponible en la recepción</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 35* | Servei de recepció 24 hores, accessible per telèfon des de l'establiment i fora d'aquest <i>Servicio de recepción 24 horas, accesible por teléfono desde el establecimiento y fuera de este</i> | A | 3 | M | M | - | - | - |
| | | Recepció oberta 24 hores, accessible per telèfon les 24 hores des de l'establiment i fora d'aquest <i>Recepción abierta 24 horas, accesible por teléfono las 24 horas desde el establecimiento y fuera de este</i> | B | 4 | | | M | M | M |
| | 36 | Servei de porteria o mosso a l'aparcament <i>Servicio de portería o mozo en el aparcamiento</i> | | 4 | | | | | M |
| | 37 | Mosso d'aparcament (amb personal separat) <i>Mozo de aparcamiento (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | 8 |
| | 38 | Porter (amb personal separat) <i>Portero (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | 8 |
| 39 | Conserge (amb personal separat) <i>Conserje (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | 8 | |
| 40 | Grum (amb personal separat) <i>Botones (con personal separado)</i> | | 8 | | | | | 8 | |
| Recepció Recepción | 41 | Servei d'equipatges, a petició del client <i>Servicio de equipajes, a petición del cliente</i> | A | 2 | | | | M | - |
| | | Servei d'equipatges (entrega i recollida a l'habitació) <i>Servicio de equipajes (entrega y recogida en la habitación)</i> | B | 5 | | | | | M |
| | 42 | Servei de guarda d'equipatge per a clients que arriben o se'n van <i>Servicio de guarda de equipaje para clientes que llegan o se van</i> | | 5 | | | M | M | M |
| 43 | Servei de relacions públiques, independent del servei de recepció i consergeria <i>Servicio de relaciones públicas, independiente del servicio de recepción y conserjería</i> | | 5 | | | | | 5 | |
| Dipòsit <i>Depósito</i> | 44 | Possibilitat de dipòsit (per exemple a la recepció) <i>Posibilidad de depósito (por ejemplo en la recepción)</i> | | 1 | | | | | |
| Instal·lacions per a persones minusvàlides <i>Instalaciones para personas minusválidas</i> | 45 | Categoria A: lliure de barreres arquitectòniques, per a persones que són parcialment dependents d'una cadira de rodes motoritzada o d'un assistent (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría A: libre de barreras arquitectónicas, para personas que son parcialmente dependientes de una silla de ruedas motorizada o de un asistente (acreditación con certificado técnico)</i> | A | 5 | | | | | |
| | |  Categoria B: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitats motores que necessiten una cadira de rodes (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría B: libre de barreras arquitectónicas, para personas con discapacidades motoras que necesitan una silla de ruedas (acreditación con certificado técnico)</i> | B | 8 | | | | | 8 |
| | 46 |  Categoria C: lliure de barreres arquitectòniques per a persones cegues o amb discapacitat visual (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría C: libre de barreras arquitectónicas para personas ciegas o con discapacidad visual (acreditación con certificado técnico)</i> | | 5 | | | | | |

| ÀREA/ ÀREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|------------|------|--|----------------|-----|----|----|----|----|
| | 47 | <p> Categoria D: lliure de barreres arquitectòniques per a persones amb discapacitat auditiva (acreditació amb certificat tècnic)</p> <p><i>Categoría D: libre de barreras arquitectónicas para personas con discapacidad auditiva (acreditación con certificado técnico)</i></p> | 5 | | | | | |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|--|---|----|----------------|-----|----|----|----|----|
| | 48 | Categoria E: totalment lliure de barreres arquitectòniques (acreditació amb certificat tècnic) <i>Categoría E: totalmente libre de barreras arquitectónicas (acreditación con certificado técnico)</i> | | 7 | | | | | |
| Aparcament <i>Aparcamiento</i> | 49 | Aparcament d'ús de l'establiment (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> | A | 3 | | | | | |
| | | Aparcament d'ús l'establiment (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> | B | 5 | | | | | |
| | | Aparcament d'ús l'establiment (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Aparcamiento para uso del establecimiento (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> | C | 10 | | | | | 10 |
| | 50 | Possibilitat d'aparcament per a autobusos <i>Posibilidad de aparcamiento para autobuses</i> | | 1 | | | | | |
| | 51 | Garatge (per a un mínim del 10 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 10 % de las unidades de alojamiento)</i> | A | 5 | | | | | |
| | | Garatge (per a un mínim del 50 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para un mínimo del 50 % de las unidades de alojamiento)</i> | B | 8 | | | | | |
| Garatge (per al 100 % de les unitats d'allotjament) <i>Garaje (para el 100 % de las unidades de alojamiento)</i> | | C | 10 | | | | | | |
| Altres <i>Otros</i> | 52 | Ascensor | | 15 | | | | | 15 |
| | 53 | Escala de servei <i>Escalera de servicio</i> | | 3 | | | | | 3 |
| | 54 | Ascensor de servei <i>Ascensor de servicio</i> | | 3 | | | | | 3 |
| Pagament <i>Pago</i> | 55 | Publicitat clara dels mitjans de pagament <i>Publicidad clara de los medios de pago</i> | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 56 | Servei de línia de crèdit per als serveis de l'establiment <i>Servicio de línea de crédito para los servicios del establecimiento</i> | | 3 | | | | | 3 |
| Serveis <i>Servicios</i> | 57* | Servei de despertador <i>Servicio de despertador</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 58 | Paraigües a la recepció / habitació <i>Paraguas en la recepción / habitación</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 59 | Revistes actualitzades i gratuïtes <i>Revistas actualizadas y gratuitas</i> | | 1 | | | | | M |
| | 60 | Premsa diària local gratuïta <i>Prensa diaria local gratuita</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 61 | Premsa diària nacional i/o internacional <i>Prensa diaria nacional y/o internacional</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 62 | Servei de costura <i>Servicio de costura</i> | | 2 | | | | | M |
| | 63 | Servei de transport <i>Servicio de transporte</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 64 | Servei de neteja de sabates <i>Servicio de limpieza de zapatos</i> | A | 3 | | | | | M |
| | | Màquina netejadora de sabates a l'establiment <i>Máquina limpiadora de zapatos en el establecimiento</i> | B | 2 | | | | | |
| | 65 | Oferta de productes sanitaris (per exemple, raspall de dents, pasta dental, joc d'afaitar...) <i>Oferta de productos sanitarios (por ejemplo, cepillo de dientes, pasta dental, juego de afeitarse...)</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 66 | WC / Dutxa de cortesia per a sortides retardades <i>WC / Ducha de cortesía para salidas tardías</i> | | 5 | | | | | |
| | 67 | Habitació de cortesia per a entrades i sortides (únicament per a aquest ús) <i>Habitación de cortesía para entradas y salida (únicamente para este uso)</i> | | 7 | | | | | |
| | 68 | Detall de benvinguda per als clients <i>Detalle de bienvenida para los clientes</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 69 | Salutació personal a cada client amb flors fresques o un detall a l'habitació (no només un missatge de benvinguda a la televisió) <i>Saludo personal a cada cliente con flores frescas o un detalle en la habitación (no solo un mensaje de bienvenida en la televisión)</i> | | 6 | | | | | M |
| | 70 | Servei de lloguer de cadires de rodes <i>Servicio de alquiler de sillas de ruedas</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 71 | Servei de pesatges de maletes (bàscules) <i>Servicio de peso de maletas (básculas)</i> | | 2 | | | | | |
| 72 | Plantes i/o flors naturals a les habitacions <i>Plantas y/o flores naturales en las habitaciones</i> | | 6 | | | | | 6 | |
| 73 | Servei d'horabaixa addicional (segon servei) per a la revisió de les habitacions (canvi de tovalloles, obertura de cobertor, neteja de papereres, etc.) <i>Servicio de tarde adicional (segundo servicio) para la revisión de las habitaciones (cambio de toallas, apertura de colcha, limpieza de papeleras, etc.)</i> | | 10 | | | | | M | |
| 74 | Servei de camerera de guàrdia (mínim de les 15.00 h a les 22.00 h) <i>Servicio de camarera de guardia (mínimo de las 15.00 h a las 22.00 h)</i> | | 4 | | | | | 4 | |

| ÀREA/ ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|----------------------|------|--|---|----------------|-----|----|----|----|----|
| | 75 | Servei de planxa (tornada en una hora) <i>Servicio de plancha (devolución en una hora)</i> | | 2 | | | | | 2 |
| Serveis Servicios | 76 | Bugaderia i servei de planxa (tornada segons acord) <i>Lavandería y servicio de plancha (devolución según acuerdo)</i> | A | 1 | | | M | - | - |
| | | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 24 hores, llevat del cap de setmana) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 24 horas, salvo el fin de semana)</i> | B | 2 | | | | M | - |
| | | Bugaderia i servei de planxa (lliurament abans de les 9.00 h, tornada en 12 hores) <i>Lavandería y servicio de plancha (entrega antes de las 9.00 h, devolución en 12 horas)</i> | C | 4 | | | | | M |
| | | Bugaderia per a l'ús dels clients Lavandería para el uso de los clientes | D | 4 | | | | | |
| | 77 | Servei de canvi de moneda <i>Servicio de cambio de moneda</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 78 | Servei de floristeria <i>Servicio de floristería</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 79 | Servei de metge <i>Servicio de médico</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 80 | Servei de lloguer de cotxes <i>Servicio de alquiler de coches</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 81 | Servei de lloguer de cotxet per a infants <i>Servicio de alquiler de cochecito para niños</i> | | 2 | | | | | 2 |

II. HABITACIONES: MOBILIARI / EQUIPAMENTS

HABITACIONES: MOBILIARI / EQUIPAMIENTOS

| | | | | | | | | | |
|--|---|--|----|------------------------------------|---|---|---|---|----|
| Habitacions Habitaciones | 82* | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 14 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 14 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | A | 10 | M | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 18 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 18 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | B | 15 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 22 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 22 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | C | 20 | | | | | 20 |
| | | Almenys el 80 % de les habitacions amb dimensions $\geq 30 \text{ m}^2$ (bany inclòs) <i>Al menos el 80 % de las habitaciones con dimensiones $\geq 30 \text{ m}^2$ (baño incluido)</i> | D | 25 | | | | | |
| | 83 | Almenys el 80 % dels banys / instal·lacions sanitàries $\geq 5 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 80 % de los baños / instalaciones sanitarias $\geq 5 \text{ m}^2$</i> | | 10 | | | | | |
| | 84 | Nombre d'unitats que sigui un conjunt de dues o més habitacions amb els seus banys corresponents i mínim una sala <i>Número de unidades que sea un conjunto de dos o más habitaciones con sus baños correspondientes y mínimo una sala</i> | | 3 per unitat, màx.12 punts | | | | | |
| | 85 | Doble amb sala <i>Doble con sala</i> | 6 | 2 per doble amb saló, màx. 6 punts | | | | M | M |
| | 86 | Habitacions comunicades <i>Habitaciones comunicadas</i> | | 2 | | | | | |
| 87 | Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 4 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50% de las habitaciones con las terrazas $\geq 4 \text{ m}^2$</i> | A | 10 | | | | | | |
| | Almenys el 50 % de les habitacions amb les terrasses $\geq 8 \text{ m}^2$ <i>Al menos el 50 % de las habitaciones con las terrazas $\geq 8 \text{ m}^2$</i> | B | 12 | | | | | | |
| Apartaments (per afegir a les dimensions de les habitacions) Apartamentos (para añadir a las dimensiones de las habitaciones) | 88 | Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m^2</i> | A | 2 | M | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 19 m^2 <i>Al menos el 80% de los apartamentos con sala con cocina superior a 14 m^2</i> | B | 5 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb sala amb cuina superior a 22 m^2 <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con sala con cocina superior a 22 m^2</i> | C | 10 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 14 m^2 <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 14 m^2</i> | D | 2 | M | M | M | M | M |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 17 m^2 <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 17 m^2</i> | E | 5 | | | | | |
| | | Almenys el 80 % dels apartaments amb cuina superior a 5 m^2 i sala independent superior a 20 m^2 <i>Al menos el 80 % de los apartamentos con cocina superior a 5 m^2 y sala independiente superior a 20 m^2</i> | F | 10 | | | | | |
| Equipaments cuina apartaments Equipamientos cocina apartamentos | 89 | Cuina <i>Cocina</i> | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 90 | Forn <i>Horno</i> | | 6 | | | | | |
| | 91 | Campana extractora o extractor de fums <i>Campana extractora o extractor de humos</i> | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 92 | Pica <i>Fregadero</i> | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 93 | Cafetera o tetera amb els accessoris corresponents <i>Cafetera o tetera con los accesorios correspondientes</i> | | 4 | M | M | M | M | M |

| ÀREA/ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|--|--|--|---|---------------------------------|-----|----|----|--------------|--------------|
| | 94 | Microones <i>Microondas</i> | | 2 | | | | M | M |
| | 95 | Estris de cuina i menjador (vaixel·la, cobreteria, cristalleria...) <i>Utensilios de cocina y comedor (vajilla, cubrería, cristalería ...)</i> | | 5 | M | M | M | M | M |
| Equipaments cuina apartaments <i>Equipamientos cocina apartamentos</i> | 96 | Refrigerador | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 97 | Petits electrodomèstics (batedora, torradora, espremedora...) <i>Pequeños electrodomésticos (batidora, tostadora, exprimidor ...)</i> | | 2 per ítem, (màxim 10 punts) | | | | | |
| | 98 | Estris de neteja <i>Utensilios de limpieza</i> | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 99 | Rentavaixel·les <i>Lavavajillas</i> | | 10 | | | | | |
| Equipaments de bany <i>Equipamientos de baño</i> | 100 | Almenys el 50 % dels banys amb llum natural <i>Al menos el 50 % de los baños con luz natural</i> | | 2 | | | | | |
| | 101* | El 100 % de les habitacions tenen dutxa/WC o banyera/WC <i>El 100 % de las habitaciones tienen ducha/WC o bañera/WC</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 102 | El 80 % de les habitacions tenen dutxa i banyera separades <i>El 80 % de las habitaciones tienen ducha y bañera separadas</i> | | 10 | | | | | |
| | 103 | Banyera i/o dutxa amb cortina, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con cortina, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | A | 1 | M | M | M | | |
| | 103 | Banyera i/o dutxa amb mampara, o amb construcció de separació de l'espai de dutxa i les instal·lacions sanitàries i el WC <i>Bañera y/o ducha con mampara, o con construcción de separación del espacio de ducha y las instalaciones sanitarias y el WC</i> | B | 3 | | | | M | M |
| | 104 | Banyera hidromassatge <i>Bañera hidromasaje</i> | | 8 | | | | | |
| | 105 | Columna de dutxa d'hidromassatge <i>Columna de ducha de hidromasaje</i> | | 4 | | | | | |
| | 106 | Lavabo | | 1 | M | M | M | M | M |
| Equipaments de bany <i>Equipamientos de baño</i> | 107 | Bidet <i>Bidet</i> | | 4 | | | | | |
| | 108 | Doble lavabo en las habitaciones dobles <i>Doble lavabo en las habitaciones dobles</i> | | 6 | | | | | 6 |
| | 109 | Estora de bany <i>Alfombra de baño</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 110 | Llum apropiat per al lavabo <i>Luz apropiada para el lavabo</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 111 | Mirall <i>Espejo</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 112 | Endoll de corrent prop del mirall <i>Enchufe de corriente cerca del espejo</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 113 | Mirall de tocador <i>Espejo de tocador</i> | A | 1 | | | | | - |
| | 113 | Mirall de tocador orientable <i>Espejo de tocador orientable</i> | B | 2 | | | | | M |
| | 114 | Mirall de tocador il·luminat <i>Espejo de tocador iluminado</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 115 | Barra o penjador per a les tovalloles <i>Barra o colgador para las toallas</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 116 | Instal·lació de calefacció al bany <i>Instalación de calefacción en el baño</i> | | 3 | | | | | M |
| | 117 | Tovalloler <i>Toallero</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 118 | Tovalloler amb calefacció inclosa <i>Toallero con calefacción incluida</i> | | 6 | | | | | |
| | 119 | Altaveus al bany <i>Altavoces en el baño</i> | | 2 | | | | | 2 |
| 120 | Telèfon supletori al bany <i>Teléfono supletorio en los baños</i> | | 2 | | | | | M | |
| 121 | Sabó de mans <i>Jabón de manos</i> | | 1 | M | M | M | M | M | |
| Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i> | 122 | Gel de dutxa <i>Gel de ducha</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 123 | Xampú <i>Champú</i> | | 1 | | | M | M | M |
| | 124 | Productes addicionals (articles d'acollida o gentileses) <i>Productos adicionales (artículos de acogida o gentilezas)</i> | 5 | 1 per ítem, màx. 5 punts | | | | M Mínim 2 | M Mínim 3 |
| | 125 | Recanvis de paper higiènic <i>Recambios de papel higiénico</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 126 | Una tovallola de mà per persona <i>Una toalla de mano por persona</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 127 | Una tovallola de bany per persona <i>Una toalla de baño por persona</i> | | 2 | M | M | M | M | M |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|--|---|----|----------------|-----|----|----|----|----|
| | 128 | Tovallols extres <i>Toallas extras</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 129 | Barnús <i>Albornoz</i> | | 4 | | | | | M |
| Comoditats sanitàries <i>Comodidades sanitarias</i> | 130 | Sabatilles <i>Zapatillas</i> | | 3 | | | | | M |
| | 131 | Eixugador de cabells, a petició del client Secador de pelo, a petición del cliente | A | 1 | | | - | - | - |
| | | Eixugador de cabells Secador de pelo | B | 2 | | | M | M | M |
| | 132 | Tamboret de bany <i>Taburete de baño</i> | | 3 | | | | | M |
| | 133 | Paperera de bany <i>Papelera de baño</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i> | 134 | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 1,90 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,50 m x 1,90 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 1,90 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,50 m x 1,90 m</i> | A | 1 | M | M | M | M | - |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes de 0,90 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes d'1,80 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 0,90 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 1,80 m x 2,00 m</i> | B | 10 | | | | | M |
| | | Llits individuals de dimensions mínimes d'1,00 m x 2,00 m i llits dobles de dimensions mínimes de 2,00 m x 2,00 m <i>Camas individuales de dimensiones mínimas de 1,00 m x 2,00 m y camas dobles de dimensiones mínimas de 2,00 m x 2,00 m</i> | C | 20 | | | | | |
| | 135 | 10 % dels llits amb una llargària mínima de 2,10 m <i>10 % de las camas con una longitud mínima de 2,10 m</i> | | 5 | | | | | |
| | 136 | Matalassos moderns i ben conservats d'un mínim de 18 cm de gruix <i>Colchones modernos y bien conservados de un mínimo de 18 cm de grosor</i> | A | 1 | M | M | M | M | M |
| | | Matalassos de gruix ≥ 25 cm <i>Colchones de grosor ≥ 25 cm</i> | B | 3 | | | | | 3 |
| | | Matalàs de làtex o similars <i>Colchón de látex o similares</i> | C | 3 | | | | | |
| | 137 | Funda nòrdica <i>Funda nórdica</i> | | 3 | | | | | 3 |
| | 138 | Funda per als matalassos <i>Fundas para colchones</i> | A | 3 | M | M | M | M | M |
| | | Fundes higièniques per als matalassos (rentables amb productes termoquímics, transpirables, lliures d'àcars i els seus excrements), cobertors o flassades de cotó o de materials sintètics (no inclou un simple llençol moletó) <i>Fundas higiénicas para colchones (lavables con productos termoquímicos, transpirables, libres de ácaros i sus excrementos), colchas o mantas de algodón o de materiales sintéticos (no incluye una simple sábana muletón)</i> | B | 10 | | | | | 10 |
| 139 | Neteja rigorosa dels matalassos cada dos anys com a mínim, enregistrada amb el certificat que ha de ser afegit a l'aplicació. Rentat tèrmic, no químic, amb una impregnació interna, sempre que no hi quedin residus d'humitat, els àcars hagin desaparegut i se n'hagi eliminat la propagació <i>Limpieza rigurosa de los colchones cada dos años como mínimo, registrada con el certificado que debe ser añadido a la aplicación. Lavado térmico, no químico, con una impregnación interna, siempre que no queden residuos de humedad, los ácaros hayan desaparecido y se haya eliminado la propagación</i> | | 10 | | | | | 10 | |
| Comoditats a l'hora de dormir <i>Comodidades a la hora de dormir</i> | 140 | Bressol, a petició del client Cuna, a petición del cliente | | 3 | | | | | 3 |
| | 141 | Dispositiu despertador en l'habitació <i>Dispositivo despertador en la habitación</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 142 | Flassades o nòrdics ben conservats <i>Mantas o nórdicos bien conservados</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 143 | Coixins ben conservats <i>Almohadas bien conservadas</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 144 | Fundes higièniques per als coixins <i>Fundas higiénicas para las almohadas</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 145 | Coixí addicional, a petició del client Almohada adicional, a petición del cliente | | 1 | | | M | M | 1 |
| | 146 | Dos coixins per persona <i>Dos almohadas por persona</i> | | 4 | | | | | M |
| | 147 | Els clients poden elegir entre diferents tipus de coixins <i>Los clientes pueden elegir entre diferentes tipos de almohada</i> | | 4 | | | | | M |
| | 148 | Flassada addicional, a petició del client Manta adicional, a petición del cliente | | 2 | M | M | M | M | M |
| | 149 | Possibilitat d'enfosquir l'habitació <i>Posibilidad de oscurecer la habitación</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| Equipament de l'habitació | 150 | Cortineta <i>Visillo</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 151 | Catifa <i>Alfombra</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 152 | Penjador <i>Colgador</i> | | 1 | | | | | 1 |

| ÀREA/ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|-------------------------------|--|---|----|----------------|-----|----|----|----|----|
| Equipamiento de la habitación | 153 | Galant de nit <i>Galán de noche</i> | | 1 | | | | | |
| | 154 | Armari adequat o lloc destinat a la roba <i>Armario adecuado o lugar destinado a la ropa</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 155 | Prestatgeria / baldes per a la roba <i>Estantería / repisas para la ropa</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| Equipament de l'habitació | 156 | Mínim 12 perxes (en cap cas de filferro) per habitació <i>Mínimo 12 perchas (en ningún caso de alambre) por habitación</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 157 | Control apropiat del renou de les finestres <i>Control apropiado del ruido de las ventanas</i> | | 8 | | | | M | M |
| | 158 | Portes que absorbeixen el renou o portes dobles <i>Puertas que absorben el ruido o puertas dobles</i> | | 8 | | | | M | M |
| | 159 | Ventiladors de sostre o paret <i>Ventiladores de techo o pared</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 160* | Habitacions amb aire condicionat central ajustable <i>Habitaciones con aire acondicionado central ajustable</i> | A | 8 | | | M | M | M |
| | | Habitacions amb aire condicionat amb termostat regulable dins l'habitació <i>Habitaciones con aire acondicionado con termostato regulable dentro de la habitación</i> | B | 15 | | | | | 15 |
| | 161 | Un seient <i>Un asiento</i> | A | 1 | M | M | M | - | - |
| | | Un seient per plaça <i>Un asiento por plaza</i> | B | 2 | | | | M | - |
| | | Un seient confortable per plaça amb una taula <i>Un asiento confortable por plaza con una mesa</i> | C | 4 | | | | | M |
| | 162 | Un seient confortable extra (una cadira o una butaca entapissades) a les habitacions dobles <i>Un asiento confortable extra (una silla o una butaca tapizadas) en las habitaciones dobles</i> | | 4 | | | | | M |
| | 163* | Taula o escriptori <i>Mesa o escritorio</i> | A | 1 | M | M | - | - | - |
| | | Taula, escriptori o secreter i llum adequat <i>Mesa, escritorio o secreter y luz adecuada</i> | B | 5 | | | M | M | M |
| | 164 | Endoll de corrent a l'habitació <i>Enchufe de corriente en la habitación</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 165* | Endoll addicional vora la taula, l'escriptori o el secreter <i>Enchufe adicional cerca de la mesa, el escritorio o el secreter</i> | | 2 | | | M | M | M |
| | 166 | Adequada il·luminació a l'habitació <i>Adecuada iluminación en la habitación</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 167 | Tauleta de nit <i>Mesilla de noche</i> | | 2 | | | M | M | M |
| 168 | Llum de lectura vora el llit <i>Luz de lectura cerca de la cama</i> | | 2 | | | | M | M | |
| 169 | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació a l'entrada <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación en la entrada</i> | | 3 | | | | | 3 | |
| 170 | Interruptor del llum de l'habitació vora el llit <i>Interruptor de la luz de la habitación cerca de la cama</i> | | 2 | | | M | M | M | |
| Equipament de l'habitació | 171 | Un interruptor per a tot el llum de l'habitació vora el llit <i>Un Interruptor para toda la luz de la habitación cerca de la cama</i> | | 3 | | | | | 3 |
| | 172 | Endoll de corrent vora el llit <i>Enchufe de corriente cerca de la cama</i> | | 1 | | | M | M | M |
| | 173* | Mirall <i>Espejo</i> | A | 2 | | | M | M | M |
| | | Mirall addicional de cos sencer <i>Espejo adicional de cuerpo entero</i> | B | 3 | | | | | 3 |
| | 174 | Lloc destinat a l'equipatge / les maletes <i>Lugar destinado al equipaje / las maletas</i> | | 1 | | | M | M | M |
| | 175 | Paperera <i>Papelera</i> | | 2 | | | M | M | M |
| | 176 | Reproductors CD / DVD / MP3 o base de connexió de portàtils i d'altres perifèrics <i>Reproductores CD / DVD / MP3 o base de conexión de portátiles y otros periféricos</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 177* | Televisió en color amb comandament a distància <i>Televisión en color con mando a distancia</i> | A | 2 | M | M | - | - | - |
| | | Televisió en color de dimensions adequades a l'habitació amb comandament a distància, amb una relació de la configuració de canals i programació <i>Televisión en color de dimensiones adecuadas a la habitación con mando a distancia, con una relación de la configuración de canales y programación</i> | B | 6 | | | M | M | M |
| | 178 | Televisió de color addicional segons les dimensions de l'habitació <i>Televisión de color adicional según las dimensiones de la habitación</i> | | 8 | | | | | 8 |
| | 179* | Satèl·lit amb canals nacionals i internacionals <i>Satélite con canales nacionales e internacionales</i> | | 2 | | | M | M | M |
| 180 | Televisió de pagament o videojocs amb la possibilitat de bloqueig per als nins <i>Televisión de pago o videojuegos con la posibilidad de bloqueo para los niños</i> | | 5 | | | | | | |
| 181 | Obres d'art originals a les habitacions <i>Obras de arte originales en las habitaciones</i> | | 10 | | | | | | |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|--|--|--|---|----------------|-----|----|----|----|----|
| | 182* | Telèfon a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | | 3 | M | M | M | M | M |
| | 183 | Telèfon mòbil, a petició del client, a les habitacions amb un manual d'instruccions multilingüe <i>Teléfono móvil, a petición del cliente, en las habitaciones con un manual de instrucciones multilingüe</i> | | 8 | | | | | |
| | 184 | Accés a Internet a l'habitació (per exemple, banda ampla, WLAN, Wi-Fi) <i>Acceso a Internet en la habitación (por ejemplo, banda ancha, WLAN, wifi)</i> | | 8 | | | | M | M |
| Equipament de l'habitació <i>Equipamiento de la habitación</i> | 185 | PC a l'habitació <i>PC en la habitación</i> | A | 2 | | | | | - |
| | | PC amb Internet a l'habitació, a petició del client PC con Internet en la habitación, a petición del cliente | B | 3 | | | | | M |
| | | PC amb Internet a l'habitació <i>PC con Internet en la habitación</i> | C | 10 | | | | | |
| | 186 | Caixa de seguretat / caixa forta a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte en la habitación</i> | A | 6 | | | M | M | M |
| | | Caixa de seguretat / caixa forta endoll elèctric integrat a l'habitació <i>Caja de seguridad / caja fuerte enchufe eléctrico integrado en la habitación</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Caixes fortes a la recepció o en un espai adequat. <i>Cajas fuertes en la recepción o en un espacio adecuado</i> | C | 6 | | | | | |
| | 187 | Nevera <i>Nevera</i> | A | 3 | | | | | |
| | | Nevera amb carta de begudes a petició dels clients <i>Nevera con carta de bebidas a petición de los clientes</i> | B | 4 | | | | M | |
| | | Minibar en les habitacions de l'establiment <i>Minibar en las habitaciones del establecimiento</i> | C | 5 | | | | | M |
| | 188 | Màquina de cafè o terera amb els accessoris corresponents a l'habitació <i>Máquina de café o terera con los accesorios correspondientes en la habitación</i> | | 4 | | | | | 4 |
| 189 | Xemeneia a l'habitació Chimenea en la habitación | | 2 | | | | | | |
| Neteja de l'habitació / canvi de roba <i>Limpieza de la habitación / cambio de ropa</i> | 190 | Neteja diària de l'habitació <i>Limpieza diaria de la habitación</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 191 | Canvi diari de les tovalloles, a petició del client Cambio diario de las toallas, a petición del cliente | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 192 | Canvi de la roba de llit una vegada a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama una vez a la semana como mínimo</i> | A | 1 | M | M | M | - | - |
| | | Canvi de la roba de llit dues vegades a la setmana com a mínim <i>Cambio de la ropa de cama dos veces a la semana como mínimo</i> | B | 2 | | | | M | M |
| | | Canvi diari de la roba de llit, a petició del client Cambio diario de la ropa de cama, a petición del cliente | C | 4 | | | | | M |
| | | Canvi diari de la roba de llit <i>Cambio diario de la ropa de cama</i> | D | 6 | | | | | 6 |
| 193 | Prensa diària a l'habitació <i>Prensa diaria en la habitación</i> | | 3 | | | | | 3 | |
| Miscel·lània <i>Miscelánea</i> | 194 | Revista per als clients a l'habitació <i>Revista para los clientes en la habitación</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 195 | Estris per escriure i bloc de notes a l'habitació <i>Utensilios para escribir y bloc de notas en la habitación</i> | | 2 | | | | | M |
| | 196 | Carpeta de correspondència <i>Carpeta de correspondencia</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 197 | Planxa, a petició del client Plancha, a petición del cliente | | 2 | | | | | 2 |
| | 198 | Bossa de bugaderia disponible a l'establiment <i>Bolsa de lavandería disponible en el establecimiento</i> | | 1 | | | M | M | M |
| | 199 | Joc de costura, a petició del client Juego de costura, a petición del cliente | A | 1 | | | | | 1 |
| | | Joc de costura a l'habitació <i>Juego de costura en la habitación</i> | B | 2 | | | | | |
| | 200 | Calçador a l'habitació <i>Calzador en la habitación</i> | | 1 | | | | | M |
| | 201 | Estris de neteja de sabates, a petició del client Utensilios de limpieza de zapatos, a petición del cliente | A | 2 | | | | - | - |
| | | Estris de neteja de sabates a l'habitació <i>Utensilios de limpieza de zapatos en la habitación</i> | B | 3 | | | | M | M |
| | 202 | Espiell a la porta <i>Mirilla en la puerta</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 203 | Mecanisme de tancament / pany addicional a la porta de l'habitació <i>Mecanismo de cierre / cerradura adicional en la puerta de la habitación</i> | | 3 | | | | | 3 |
| 204 | Pany amb targeta electrònica <i>Cerradura con tarjeta electrónica</i> | | 5 | | | | | 5 | |
| III. RESTAURACIÓ | | | | | | | | | |
| RESTAURACIÓN | | | | | | | | | |
| | 205 | Oferta de begudes a l'establiment <i>Oferta de bebidas en el establecimiento</i> | | 1 | M | M | M | M | M |
| | 206 | Dispensador de begudes o centre de begudes a l'establiment <i>Dispensador de bebidas o centro de bebidas en el establecimiento</i> | | 1 | | | | | 1 |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* | |
|---------------------|---|---|---|----------------|--|----|----|----|----|---|
| Begudes Bebidas | 207 | Oferta de begudes a l'habitació (mínim 5 tipus de begudes) <i>Oferta de bebidas en la habitación (mínimo 5 tipos de bebidas)</i> | A | 3 | | | | | | |
| | | 16 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>16 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i> | B | 2 | | | | | | |
| | | 24 hores de servei de begudes per a servei d'habitacions <i>24 horas de servicio de bebidas para servicio de habitaciones</i> | C | 4 | | | | | M | |
| Menjador Comedor | 208 | esmorzar ampli: inclou, com a mínim, una beguda calenta (per exemple, cafè o te), un suc de fruita, fruites o ensalada de fruites, varietats de pans i panets amb pernil, embotits, formatge i musli Desayuno amplio: incluye, como mínimo, una bebida caliente (por ejemplo, café o té), un zumo de fruta, frutas o ensalada de frutas, variedades de panes y panecillos con jamón, embutidos, queso y muesli | A | 1 | M | M | - | - | - | |
| | | esmorzar tipus bufet o menú a la carta equivalent: inclou, com a mínim, la mateixa varietat de productes que l'esmorzar ampli més ou o plat d'ou i brioixeria o cereals Desayuno tipo bufete o menú a la carta equivalente: incluye, como mínimo, la misma variedad de productos que el desayuno amplio más huevo o plato de huevo y bollería o cereales | B | 2 | | | M | - | - | |
| | | esmorzar amb ampli bufet amb servei o menú a la carta equivalent, amb productes de les Illes Desayuno con amplio bufete con servicio o menú a la carta equivalente, con productos de las Islas | C | 5 | | | | | M | M |
| | En cas d'ofrir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado | 209 | Menú d'esmorzar a la carta equivalent per a servei d'habitacions <i>Menú de desayuno en la carta equivalente para servicio de habitaciones</i> | | 2 | | | | | M |
| | | 210 | Temps d'esmorzar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de desayuno de dos horas y media como mínimo</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | | 211 | Temps de dinar de dues hores com a mínim <i>Tiempo de comida de dos horas como mínimo</i> | | 3 | | | | | 3 |
| | | 212 | Temps de sopar de dues hores i mitja com a mínim <i>Tiempo de cena de dos horas y media como mínimo</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | | 213 | esmorzar primerenc <i>Desayuno temprano</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | | 214 | Sopar fred per a arribades retardades a l'establiment <i>Cena fría para llegadas tardías al establecimiento</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | | 215 | Menú amb servei a la carta <i>Menú con servicio a la carta</i> | | 5 | | | | | M |
| Menjador Comedor | 216 | Oferta de menjar per a servei d'habitacions fins a les 22.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones hasta las 22.00 h</i> | A | 6 | | | | | - | |
| | | Oferta de menjar per a servei d'habitacions 24.00 h <i>Oferta de comida para servicio de habitaciones 24.00 h</i> | B | 10 | | | | | M | |
| | 217* | Àrees de restauració amb capacitat per al 50 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 50 % de los clientes</i> | A | 6 | M | M | M | M | - | |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 70 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 70 % de los clientes</i> | B | 9 | | | | | M | |
| | | Àrees de restauració amb capacitat per al 100 % dels clients <i>Áreas de restauración con capacidad para el 100 % de los clientes</i> | C | 15 | | | | | 15 | |
| | En cas d'ofrir-se el servei d'esmorzar, s'han d'aplicar els mínims d'aquest apartat En caso de que se ofrezca el servicio de desayuno, se aplicarán los mínimos de este apartado | 218 | Restaurant temàtic individual independent del principal <i>Restaurante temático individual independiente del principal</i> | | 5 (3 per unitat extra), màx. 14 punts | | | | | |
| | | 219 | Menjador amb terrassa exterior per a esmorzars i sopars <i>Comedor con terraza exterior para desayunos y cenas</i> | | 4 | | | | | 4 |
| | | 220 | Servei d'snack <i>Servicio de snack</i> | | 3 | | | | | 3 |
| | | 221 | Cuina en directe (<i>show cooking</i>) <i>Cocina en directo (show cooking)</i> | | 8 | | | | | 8 |
| | | 222 | Tast de vins de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de vinos de las Islas, al menos 1 día a la semana</i> | | 5 | | | | | 5 |
| 223 | | Tast d'olis de les Illes, almenys 1 dia a la setmana <i>Cata de aceites de las Islas, al menos 1 día a la semana</i> | | 5 | | | | | 5 | |
| 224 | | Menús especials (menú infantil, vegetarià, per a celíacs, etc.) <i>Menús especiales (menú infantil, vegetariano, para celíacos, etc.)</i> | | 8 | | | | | 8 | |
| 225 | | Menús temàtics o sopars de gala, almenys dos per setmana <i>Menús temáticos o cenas de gala, al menos dos por semana</i> | | 2 | | | | | 2 | |
| 226 | | Menú a mida del client <i>Menú a medida del cliente</i> | | 8 | | | | | 8 | |
| 227 | | Menú amb productes ecològics i/o de les Illes <i>Menú con productos ecológicos y/o de las Islas</i> | | 10 | | | | | 10 | |
| 228 | Menú amb productes propis de la finca <i>Menú con productos propios de la finca</i> | | 10 | | | | | | | |

| ÀREA/ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|--|--|---|--------------------------------------|--|-----|----|----|----|----|
| IV. EQUIPAMENTS, INSTAL·LACIONS I ALTRES SERVEIS EQUIPAMIENTOS, INSTALACIONES Y OTROS SERVICIOS | | | | | | | | | |
| Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios | 229 | Perruqueria <i>Peluquería</i> | | 9 | | | | | |
| | 230 | Tenda/boutique <i>Tienda/boutique</i> | | 3 | | | | | 3 |
| | 231 | Àrea infantil (sala de jocs, pati d'esbarjo) <i>Área infantil (sala de juegos, patio de recreo)</i> | | 4 | | | | | |
| | 232 | Gimnàs, amb una dimensió mínima de 20 m ² amb quatre tipus de màquines d'exercicis diferents com a mínim <i>Gimnasio, con una dimensión mínima de 20 m² con cuatro tipos de máquinas de ejercicios diferentes como mínimo</i> | | 4 | | | | | |
| | 233 | Participació en l'activitat agrària de la finca <i>Participación en la actividad agraria de la finca</i> | | 8 | | | | | |
| | 234 | Elaboració i venda de productes propis <i>Elaboración y venta de productos propios</i> | | 6 (3 punts per producte extra, màx. 12) | | | | | |
| | 235 | Manteniment d'animals domèstics a la finca <i>Mantenimiento de animales domésticos en la finca</i> | | 10 | | | | | |
| | 236 | Hort ecològic <i>Huerto ecológico</i> | | 10 | | | | | |
| | 237 | Barbacoa al servei del client <i>Barbacoa al servicio del cliente</i> | | 3 | | | | | |
| | 238 | Possibilitat de celebrar esdeveniments <i>Posibilidad de celebrar eventos</i> | | 10 | | | | | 10 |
| | 239 | Venta de productes de les Illes Balears <i>Venta de productos de las Illes Balears</i> | | 8 | | | | | 8 |
| | 240 | Piscina exterior | | 10 | | | | | |
| | 241 | Piscina interior climatitzada <i>Piscina interior climatizada</i> | | 15 | | | | | |
| | 242 | Piscina infantil | | 8 | | | | | |
| 243 | Jacuzzi exterior | | 6 (3 punts per extra, màx. 15 punts) | | | | | | |
| Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios | 244 | Nombre d'hamaques per al 100 % de places <i>Número de hamacas para el 100 % de plazas</i> | A | 10 | | | | | |
| | | Nombre d'hamaques ≥ 75 % de places <i>Número de hamacas ≥ 75 % de plazas</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Nombre d'hamaques ≥ 50 % de places <i>Número de hamacas ≥ 50 % de plazas</i> | C | 5 | | | | | |
| | | Nombre d'hamaques entre un 20 i un 50 % de places <i>Número de hamacas entre un 20 i un 50 % de plazas</i> | D | 2 | | | | | |
| | | Tauleta devora hamaca <i>Mesita al lado de la hamaca</i> | | 2 | | | | | |
| | 245 | Tovallola per a la piscina <i>Toalla para la piscina</i> | | 4 | | | | | |
| | 246 | Parc aquàtic a la piscina <i>Parque acuático en la piscina</i> | | 8 | | | | | |
| | 247 | Programa d'animació infantil <i>Programa de animación infantil</i> | | 3 | | | | | |
| | 248 | Programa d'animació diürna <i>Programa de animación diurna</i> | | 3 | | | | | |
| | 249 | Programa d'animació nocturna <i>Programa de animación nocturna</i> | | 3 | | | | | |
| | 250 | Manadera per als infants, a petició del client <i>Niñera para los niños, a petición del cliente</i> | | 1 | | | | | 1 |
| | 251 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants fins a tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños hasta tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> | | 10 | | | | | |
| | 252 | Cura dels infants dins l'establiment (per a infants a partir de tres anys), com a mínim tres hores diàries, per personal especialitzat <i>Cuidado de los niños dentro del establecimiento (para niños a partir de tres años), como mínimo tres horas diarias, por personal especializado</i> | | 10 | | | | | |
| 253 | Caseta mini club | | 8 | | | | | | |
| 254 | Tovallola per a la platja <i>Toalla para la playa</i> | | 4 | | | | | 4 | |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|--|------|--|---|--------------------------------|-----|----|----|----|----|
| Equipaments, instal·lacions i altres serveis Equipamientos, instalaciones y otros servicios | 256 | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (50 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (50 m2/plaza)</i> | A | 20 | | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment I (20 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento I (20 m2/plaza)</i> | B | 15 | | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (10 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (10 m2/plaza)</i> | C | 10 | | | | | |
| | | Zones enjardinades pròpies de l'establiment (5 m ² /plaça) <i>Zonas ajardinadas propias del establecimiento (5 m2/plaza)</i> | D | 5 | | | | | |
| | 257 | Extensió de la finca superior a 21.000 m ² per a agroturisme <i>Extensión de la finca superior a 21.000 m2 para agroturismo</i> | | 1 per hectàrea (màx. 20 punts) | | | | | |
| | 258 | Extensió de la finca superior a 49.000 m ² per a hotel rural <i>Extensión de la finca superior a 49.000 m2 para hotel rural</i> | | 1 per hectàrea (màx. 20 punts) | | | | | |

V. EQUIPAMENTS DESESTACIONALITZADORS
EQUIPAMIENTOS DESESTACIONALIZADORES

| | | | | | | | | | |
|---|---|--|---|---|--|--|--|--|--|
| Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza) | 259 | Recepció atesa <i>Recepción atendida</i> | | 5 | | | | | |
| | 260 | Vestuaris separats per a homes i dones <i>Vestuarios separados para hombres y mujeres</i> | | 5 | | | | | |
| | 261 | Servei de begudes al balneari (spa) <i>Servicio de bebidas en el balneario (spa)</i> | | 2 | | | | | |
| | 262 | venta de productes de cosmètica o de perruqueria <i>Venta de productos de cosmética o de peluquería</i> | | 2 | | | | | |
| | 263 | Cabines per a massatges <i>Cabinas para masajes</i> | | 2 per cabina, màx. 10 punts | | | | | |
| | 264 | Cabines per a tractaments de bellesa <i>Cabinas para tratamientos de belleza</i> | | 2 per cabina, màx. 10 punts | | | | | |
| | 265 | Llum natural a les cabines de bellesa <i>Luz natural en las cabinas de belleza</i> | | 1 | | | | | |
| | 266 | Menú de tractaments amb un mínim de deu tractaments <i>Menú de tratamientos con un mínimo de diez tratamientos</i> | | 4 | | | | | |
| | 267 | Atenció/consulta per metge hidròleg <i>Atención/consulta para médico hidrólogo</i> | | 6 | | | | | |
| Balnearis (spa/cures de bellesa) Balnearios (spa/curas de belleza) | 268 | Fisioteràpia <i>Fisioterapia</i> | | 4 | | | | | |
| | 269 | Zona de banys amb piscina climatitzada <i>Zona de baños con piscina climatizada</i> | | 8 | | | | | |
| | 270 | Hidromassatge instal·lat a les piscines <i>Hidromasaje instalado en las piscinas</i> | | 2 | | | | | |
| | 271 | Canys cervicals o banys a contracorrent instal·lats en piscines <i>Caños cervicales o baños a contracorriente instalados en piscinas</i> | | 1 | | | | | |
| | 272 | Aigua mineromedicinal, termal o de mar a les piscines <i>Agua mineromedicinal, termal o de mar en las piscinas</i> | | 8 | | | | | |
| | 273 | Dutxa d'olis essencials o amb efectes <i>Ducha de aceites esenciales o con efectos</i> | | 1 per dutxa, fins a un màxim de 3 punts | | | | | |
| | 274 | Sauna | A | 3 | | | | | |
| | | Sauna/banys de vapor amb un mínim de cinc places <i>Sauna/baños de vapor con un mínimo de cinco plazas</i> | B | 3 per tipus de sauna, màxim 15 punts | | | | | |
| | 275 | Gruta de gel o gel per a aplicacions locals després de la sauna <i>Gruta de hielo o hielo para aplicaciones locales después de la sauna</i> | | 1 | | | | | |
| | 276 | Hamaques a la zona de banys de l'spa <i>Hamacas en la zona de baños del spa</i> | | 3 | | | | | |
| | 277 | Piscina exterior climatitzada <i>Piscina exterior climatizada</i> | | 15 | | | | | |
| | 278 | Solàrium <i>Solárium</i> | | 2 | | | | | |
| 279 | Fil de so amb música de relaxació <i>Hilo musical con música de relajación</i> | | 1 | | | | | | |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|--|---|---|---|-----|----|----|----|----|
| Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo | 280 | Servei d'equips esportius <i>Servicio de equipos deportivos</i> | | 2 | | | | | 2 |
| | 281 | Servei de bicicletes propi de l'establiment <i>Servicio de bicicletas propio del establecimiento</i> | A | 5 | | | | | |
| | | Servei de bicicletes concertat <i>Servicio de bicicletas concertado</i> | B | 2 | | | | | 2 |
| | 282 | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, propi de l'establiment <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, propio del establecimiento</i> | A | 15 | | | | | |
| | | Departament de turisme actiu, senderisme i activitats a la naturalesa, servei concertat <i>Departamento de turismo activo, senderismo y actividades en la naturaleza, servicio concertado</i> | B | 7 | | | | | 7 |
| | 283 | Pista multiús esportiva (bàsquet, voleibol, futbol sala, etc.) <i>Pista multiuso deportiva (baloncesto, voleibol, fútbol sala, etc.)</i> | | 8 | | | | | |
| | 284 | Minigolf | | 2 | | | | | |
| | 285 | Pro-shop (reserves de sortides de golf, lloguer de pals i material de golf) <i>Pro-shop (reservas de salidas de golf, alquiler de palos y material de golf)</i> | | 4 | | | | | |
| 286 | Escola de golf <i>Escuela de golf</i> | | 4 | | | | | | |
| Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo | 287 | Camp de golf en el mateix establiment <i>Campo de golf en el mismo establecimiento</i> | | 10 | | | | | |
| | 288 | Esquaix independent <i>Squash independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | | |
| | 289 | Pista de tennis independent <i>Pista de tenis independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | | |
| | 290 | Pista de pàdel independent <i>Pista de pádel independiente</i> | | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | |
| | 291 | Pista de voleibol independent <i>Pista de voleibol independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | | |
| Serveis i equipament turisme actiu Servicios y equipamiento turismo activo | 292 | Pista de futbol sala independent <i>Pista de fútbol sala independiente</i> | | 4 per pista, amb un màxim de 8 punts | | | | | |
| | 293 | Pista de bàsquet independent <i>Pista de baloncesto independiente</i> | | 4 per pista amb un màxim de 8 punts | | | | | |
| | 294 | Equitació <i>Equitación</i> | | 8 | | | | | |
| | 295 | Tennis taula <i>Tenis mesa</i> | | 2 | | | | | |
| | 296 | Taula de billar <i>Mesa de billar</i> | | 2 | | | | | |
| | 297 | Petanca | | 1 per pista de petanca, amb un màxim de 3 punts | | | | | |
| | 298 | Garatge per a bicicletes <i>Garaje para bicicletas</i> | | 6 | | | | | |
| | 299 | Centre de ciclisme interior <i>spinning</i> <i>Centro de ciclismo interior spinning</i> | | 8 | | | | | |
| | 300 | Centre de ciclisme professional <i>Centro de ciclismo profesional</i> | | 15 | | | | | |
| | 301 | Esports nàutics: vela, surf, windsurf, buceig, etc. <i>Deportes náuticos: vela, surf, windsurf, buceo, etc.</i> | | 10 | | | | | |
| 302 | Facilitats per a la pràctica d'esports a instal·lacions concertades per l'establiment <i>Facilidades para la práctica de deportes en instalaciones concertadas por el establecimiento</i> | | 8 | | | | | 8 | |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|--|------|--|---|----------------|-----|----|----|----|----|
| Instal·lacions per a congressos <i>Instalaciones para congresos</i> | 303 | Sala/es de conferències de 36 m ² a 100 m ² com a mínim i amb altura del sostre d'un mínim de 2,50 m <i>Sala/s de conferencias de 36 m² a 100 m² como mínimo y con altura del techo de un mínimo de 2,50 m</i> | A | 5 | | | | | |
| | | Sala/es de conferències, més gran de 100 m ² amb altura del sostre d'un mínim de 2,75 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 100 m² con altura del techo de un mínimo de 2,75 m</i> | B | 8 | | | | | |
| | | Sala/es de conferències, més gran de 250 m ² i amb altura del sostre d'un mínim de 3,00 m <i>Sala/s de conferencias, mayor de 250 m² y con altura del techo de un mínimo de 3,00 m</i> | C | 10 | | | | | |
| | 304 | Oficina de conferències / sala de juntes. <i>Oficina de conferencias / sala de juntas.</i> | | 1 | | | | | |
| | 305 | Sales de grups de treball, com a complement d'una sala de conferències <i>Salas de grupos de trabajo, como complemento de una sala de conferencias</i> | | 4 | | | | | |
| | 306 | Servei de secretaria (amb oficina separada i personal disponible) <i>Servicio de secretaria (con oficina separada y personal disponible)</i> | | 3 | | | | | |
| | 307 | Servei de conferències (amb departament separat, diferent personal) <i>Servicio de conferencias (con departamento separado, diferente personal)</i> | | 5 | | | | | |
| Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones / medios de comunicación</i> | 308 | Telèfon, com a mínim per a cada sala de conferències <i>Teléfono, como mínimo para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 309 | Accés a Internet (per exemple, banda ampla, WLAN...), com a mínim per a cada sala de conferències <i>Acceso a Internet (por ejemplo, banda ancha, WLAN...), como mínimo para cada sala de conferencias</i> | | 2 | | | | | |
| | 310 | Projector, com a complement per a cada sala de conferències <i>Proyector, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 2 | | | | | |
| Telecomunicacions / mitjans de comunicació <i>Telecomunicaciones / medios de comunicación</i> | 311 | Material per a workshops com a complement per a cada sala de conferències <i>Material para workshops como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 312 | Taulers d'anuncis com a complement per a cada sala de conferències <i>Tableros de anuncios como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 313 | Un paperògraf per a cada sala de conferències <i>Un papelógrafo para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| Equips / Tecnologia <i>Equipos / Tecnología</i> | 314 | Pantalla de projecció (apropiada a l'altura del sostre i a les dimensions de la sala, com a mínim, 1,50 m x 1,50 m) com a complement d'una sala de conferències <i>Pantalla de proyección (apropiada a la altura del techo y a las dimensiones de la sala, como mínimo, 1,50 m x 1,50 m) como complemento de una sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 315 | Penjador, armari o consigna per a les jaquetes com a complement per a cada sala de conferències <i>Colgador, armario o consigna para las chaquetas, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 316 | Taula de l'orador o ponent com a complement per a cada sala de conferències <i>Mesa del orador o ponente como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |
| | 317 | Endolls de corrent suficients, allargador i distribuïdor de corrent, com a complement per a cada sala de conferències <i>Enchufes de corriente suficientes, alargador y distribuidor de corriente, como complemento para cada sala de conferencias</i> | | 1 | | | | | |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---------------------|------|---|----------------|-----|----|----|----|----|
| Equips / Tecnología | 318 | Llum natural a la sala de conferències i possibilitat d'oscureir la sala, com a complement per a cada sala de conferències <i>Luz natural en la sala de conferencias y posibilidad de oscurecer la sala, como complemento para cada sala de conferencias</i> | 5 | | | | | |
| | 319 | Il·luminació apropiada amb llum artificial regulable o segmentat per bandes, com a complement per a cada sala de conferències <i>Iluminación apropiada con luz artificial regulable o segmentada por bandas, como complemento para cada sala de conferencias</i> | 2 | | | | | |
| | 320 | Aire condicionat individual i ajustable, com a complement per a cada sala de conferències <i>Aire acondicionado individual y ajustable, como complemento para cada sala de conferencias</i> | 3 | | | | | |

VI. PLANS / PREPARACIÓ / ADAPTACIÓ DE L'OFERTA
PLANES / PREPARACIÓN / ADAPTACIÓN DE LA OFERTA

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|----|---|---|---|---|----|
| | 321 | Sistema de gestió de queixes. Inclou el cicle d'acceptació, avaluació i resposta de la queixa. <i>Sistema de gestión de quejas. Incluye el ciclo de aceptación, evaluación y respuesta de la queja.</i> | 5 | M | M | M | M | M |
| | 322 | Qüestionari de satisfacció dels clients. Inclou, per part de l'establiment, els qüestionaris de satisfacció, avalua els resultats i fa un estudi de millora i un seguiment <i>Cuestionario de satisfacción de los clientes. Incluye, por parte del establecimiento, los cuestionarios de satisfacción, evalúa los resultados y realiza un estudio de mejora y un seguimiento.</i> | 7 | M | M | M | M | M |
| | 323 | Publicació del sistema de gestió de queixes i del qüestionari de satisfacció dels clients. <i>Publicación del sistema de gestión de quejas y del cuestionario de satisfacción de los clientes.</i> | 5 | | | | | 5 |
| | 324 | <i>Mystery guest</i> ("client misteriós"): duta a terme per professionals externs amb la iniciativa i per compte de l'hotel, analitzat i documentat. O bé, controls interns (d'amagat) com, per exemple, controls de la cadena d'hotel o de cooperadors. <i>Mystery guest ("cliente misterioso")</i> : realizada por profesionales externos con la iniciativa y a cargo del hotel, analizado y documentado. O bien, controles internos (de incognito) como, por ejemplo, controles de la cadena de hotel o de cooperadores. | 15 | | | | | 15 |
| | 325 | Sistema de gestió de qualitat d'acord amb el SICTED <i>Sistema de gestión de calidad de acuerdo con el SICTED</i> | 14 | | | | | |
| | 326 | Sistema de gestió de qualitat ISO 9001, UNE 182001 ("Q") <i>Sistema de gestión de calidad ISO 9001, UNE 182001 ("Q")</i> | 18 | | | | | |
| | 327 | Sistema de gestió mediambiental ISO 14001, EMAS <i>Sistema de gestión medioambiental ISO 14001, EMAS</i> | 18 | | | | | |
| | 328 | Certificació d'agricultura ecològica (CEPAE, CBPAE) Certificación de agricultura ecológica (CEPAE, CBPAE) | 14 | | | | | |
| | 329 | Pàgina web pròpia amb fotografies de l'establiment realistes i significatives. Com a mínim, vistes exteriors, de les àrees públiques i de les habitacions. <i>Página web propia con fotografías del establecimiento realistas y significativas. Como mínimo, vistas exteriores, de las áreas públicas y de las habitaciones.</i> | 5 | | | M | M | M |
| | 330 | Possibilitat de reserves en línia mitjançant un sistema de reserves electròniques. Més enllà d'un simple correu electrònic. <i>Posibilidad de reservas en línea a través de un sistema de reservas electrónicas. Más allá de un simple correo electrónico.</i> | 5 | | | | | 5 |
| | 331 | Plànol de situació / esbós de la direcció, a petició del client o per Internet <i>Plano de situación / boceto de la dirección, a petición del cliente o por Internet</i> | 1 | | M | M | M | M |
| | 332 | Invitació per als clients que marxen o han marxat a deixar un comentari en un portal o a la pàgina web <i>Invitación para los clientes que se marchan o se han marchado a dejar un comentario en un portal o en la página web</i> | 5 | | | | | 5 |
| | 333 | Publicació del qüestionari d'autoavaluació del sistema de qualificació de la categoria de l'establiment <i>Publicación del cuestionario de autoevaluación del sistema de calificación de la categoría del establecimiento</i> | 5 | | | | | 5 |

VII. MESURES MEDIAMBIENTALS I D'EFICIÈNCIA ENERGÈTICA
MEDIDAS MEDIOAMBIENTALES Y DE EFICIENCIA ENERGÉTICA

| | | | | | | | | |
|--|-----|--|---|--|--|--|--|---|
| | 334 | Programari de control que gestioni des d'un servidor central les instal·lacions i altres aspectes de l'establiment <i>Software de control que gestione desde un servidor central las instalaciones y otros aspectos del establecimiento</i> | 3 | | | | | 3 |
| | 335 | Pla de manteniment anual de totes les instal·lacions <i>Plan de mantenimiento anual de todas las instalaciones</i> | 2 | | | | | 2 |

| ÀREA/ ÀREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|---|------------|---|----------------|-----|----|----|----|----------|
| Contra incendis <i>Contra incendios</i> | 336 | Millors per sobre de la normativa contra incendis (especificant mesures tècniques que estan per sobre del codi tècnic d'edificació DEBSI quant a les mesures de detecció i automatismes d'incendis) Mejoras por encima de la normativa de contra incendios (especificando medidas que estén por encima del código técnico de edificación DEBSI en cuanto a medidas de detección y automatismos de incendios) | 3 | | | | | 3 |
| | 337 | Millors per sobre de la normativa pel que fa a l'evacuació i senyalització de les vies d'evacuació Mejoras por encima de la normativa referente a la evacuación y señalización de las vías de evacuación | 2 | | | | | 2 |

| ÀREA / ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|--|------|--|----------------|-----|----|----|----|----|
| Energia Energía | 338 | Optimització de la contractació d'energia <i>Optimización de la contratación de energía</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 339 | Instal·lació elèctrica centralitzada o sectoritzada segons REBT vigent <i>Instalación eléctrica centralizada o sectorizada según REBT vigente</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 340 | Sistemes centralitzats de connexió i desconnexió elèctrica de les unitats d'allotjament <i>Sistemas centralizados de conexión y desconexión eléctrica de las unidades de alojamiento</i> | 3 | | | | | 3 |
| | 341 | Equips de compensació de potència per evitar l'excés de consum d'energia elèctrica <i>Equipos de compensación de potencia para evitar el exceso de consumo de energía eléctrica</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 342 | Elements de detecció de presència que activin i desactivin automàticament les instal·lacions en les zones de pas infreqüent <i>Elementos de detección de presencia que activen y desactiven automáticamente las instalaciones en las zonas de paso infrecuente</i> | 1 | | | | | 1 |
| | 343 | Reguladors de potència <i>Reguladores de potencia</i> | 1 | | | | | 1 |
| II-luminació Iluminación | 344 | Sistemes de connexió i desconnexió basats en la detecció del grau d'il·luminació natural als jardins exteriors <i>Sistemas de conexión y desconexión basados en la detección del grado de iluminación natural en los jardines exteriores</i> | 2 | | | | | |
| | 345 | Lluminàries tipus LED exterior a les zones d'il·luminació nocturna permanent <i>Luminarias tipo LED exterior en las zonas de iluminación nocturna permanente</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 346 | Làmpades i lluminàries de màxima potència lumínica i mínim consum d'energia elèctrica a l'interior de l'edifici <i>Lámparas o luminarias de máxima potencia lumínica y mínimo consumo de energía eléctrica en el interior del edificio</i> | 2 | | | | | 2 |
| Energies renovables Energías renovables | 347 | Utilització d'energies alternatives sempre que sigui possible <i>Utilización de energías alternativas siempre que sea posible</i> | 2 | | | | | |
| | 348 | Utilització d'energia solar per a generació d'aigua calenta sanitària, segons les exigències del Codi tècnic de l'edificació <i>Utilización de energía solar para generación de agua caliente sanitaria, según las exigencias del Código técnico de la edificación</i> | 3 | | | | | |
| | 349 | Utilització d'energia solar per a l'enllumenat exterior amb lluminàries fotovoltaiques i autònomes <i>Utilización de energía solar para el alumbrado exterior con luminarias fotovoltaicas y autónomas</i> | 1 | | | | | |
| Instal·lacions tèrmiques Instalaciones térmicas | 350 | Utilització de combustibles líquids o gasosos amb preferència a l'energia elèctrica, donant prioritat al gas natural i eliminant els aparells que funcionin amb fueloil <i>Utilización de combustibles líquidos o gaseosos con preferencia a la energía eléctrica, dando prioridad al gas natural y eliminando los aparatos que funcionen con fueloil</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 351 | Dispositius de desconnexió de la climatització en cas d'obertura de portes i finestres <i>Dispositivos de desconexión de la climatización en caso de apertura de puertas y ventanas</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 352 | Termòstats a totes les dependències, zones comunes i unitats, sempre que es disposi de climatització <i>Termostatos en todas las dependencias, zonas comunes y unidades, siempre que se disponga de climatización</i> | 2 | | | | | 2 |
| Aigua Agua | 353 | Dispositius d'estalvi d'aigua a les aixetes de lavabos, banyeres i dutxes: aixetes monocomandament, difusors i airejadors, i limitadors de pressió i cabal <i>Dispositivos de ahorro de agua en los grifos de lavabos, bañeras y duchas: grifos monomando, difusores y aireadores, y limitadores de presión y caudal</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 354 | Doble pulsador o pulsador amb interrupció de la descàrrega a les cisternes dels inodors <i>Doble pulsador o pulsador con interrupción de la descarga en las cisternas de los inodoros</i> | 2 | | | | | 2 |
| | 355 | Aixetes de la cuina amb tancament electrònic pel rentat d'estrís <i>Grifos de la cocina con cierre electrónico para el lavado de utensilios</i> | 2 | | | | | |
| | 356 | Aprofitament d'aigües grises, prèviament tractades i emmagatzemades per omplir les cisternes dels inodors <i>Aprovechamiento de aguas grises, previamente tratadas y almacenadas para llenar las cisternas de los inodoros</i> | 2 | | | | | |
| Jardins i exteriors Jardines y exteriores | 357 | Espècies autòctones o mediterrànies i de baix consum hídric al jardí <i>Especies autóctonas o mediterráneas y de bajo consumo hídrico en el jardín</i> | 2 | | | | | |
| | 358 | Reg del jardí al vespre amb sistema de gota a gota subterrani i programació dels aspersors; utilització d'aigua de pluja emmagatzemada <i>Riego del jardín por la noche con sistema de goteo subterráneo y programación de los aspersores; utilización de agua de lluvia almacenada</i> | 2 | | | | | |
| Residus | 359 | Recollida selectiva de residus <i>Recogida selectiva de residuos</i> | 2 | | | | | 2 |

| ÀREA/ ÁREA | NÚM. | CRITERI / CRITERIO | Punts / Puntos | 1 * | 2* | 3* | 4* | 5* |
|----------------------|------|---|----------------|-----|----|----|----|----|
| Residuos | 360 | Facilitació de la classificació de residus als clients <i>Facilitación de la clasificación de residuos a los clientes</i> | 2 | | | | | |
| Piscines Piscinas | 361 | Sistemes de salinització electrònica de piscines; reducció dràstica de l'ús de clor <i>Sistemas de salinización electrónica de piscinas; reducción drástica del uso de cloro</i> | 2 | | | | | |

| | | | | | | | | |
|--|-----|---|---|--|--|--|--|--|
| | 362 | Soport econòmic a entitats de protecció del medi ambient de les Illes Balears <i>Soporte económico a entidades de protección del medio ambiente de las Illes Balears</i> | 3 | | | | | |
|--|-----|---|---|--|--|--|--|--|

TOTAL PUNTUACION

825

| | | | | | | |
|-------------------------------|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| TOTAL HOTELS TOTAL HOTELES | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA</i> | 120 | 200 | 300 | 500 | 700 |
| | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR</i> | | | 450 | 650 | |
| | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE GRAN LUXE <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE GRAN LUJO</i> | | | | | 950 |

| | | | | | | |
|---|--|-----|-----|-----|-----|-----|
| TOTAL HOTELS APARTAMENT TOTAL HOTEL APARTAMENTOS | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA CATEGORIA <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CATEGORÍA</i> | 141 | 225 | 330 | 535 | 740 |
| | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE SUPERIOR <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE SUPERIOR</i> | | | 480 | 685 | |
| | PUNTUACIÓ PER ASSOLIR LA QUALIFICACIÓ DE GRAN LUXE <i>PUNTUACIÓN PARA ALCANZAR LA CALIFICACIÓN DE GRAN LUJO</i> | | | | | 990 |