



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

Gracias por tomarse el tiempo para hacernos saber cómo lo estamos haciendo. Sus comentarios serán revisados por el equipo de dirección y se utilizarán para ayudarnos a mejorar nuestra oferta de servicios y reconocer a los empleados que lo merecen. Por favor, envíe la encuesta cumplimentada a: recepcion@granhotelmontesolibiza.com

1. En general, ¿cuán amigables fueron el personal del hotel?

- Extremadamente amigables
- Bastante amigables
- Moderadamente amigables
- Levemente amigables
- No muy amigables

2. En general, ¿cuán atentos fueron los miembros del personal del Hotel?

- Extremadamente atentos
- Bastante atentos
- Moderadamente atentos
- Levemente atentos
- No muy atentos

3. En general, ¿cuán profesionales fueron los miembros del personal del Hotel?

- Extremadamente profesionales
- Bastante profesionales
- Moderadamente profesionales
- Levemente profesionales
- No muy profesionales

4. ¿Fue rápido el proceso del check-in?

- Extremadamente rápido
- Bastante rápido
- Moderadamente rápido
- Levemente rápido
- No muy rápido



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

5. ¿Cómo de limpia estaba su habitación al llegar?

- Extremadamente limpia
- Bastante limpia
- Moderadamente limpia
- Levemente limpia
- No muy limpia

6. ¿Cómo limpió su habitación el personal Housekeeping del hotel?

- Extremadamente bien
- Bastante bien
- Moderadamente bien
- Levemente bien
- No muy bien

7. En general, ¿cómo de bien estaba equipada su habitación?

- Extremadamente bien equipada
- Bastante bien equipada
- Moderadamente bien equipada
- Levemente bien equipada
- No muy bien equipada

8. ¿Fue de ayuda útil el Servicio Concierge durante su estancia en el hotel?

- Extremadamente útil
- Bastante útil
- Moderadamente útil
- Levemente útil
- No muy útil

9. ¿Cómo de comfortable eran sus sábanas?

- Extremadamente cómodas
- Bastante cómodas
- Moderadamente cómodas
- Levemente cómodas
- No muy cómodas



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

10. En general, ¿cómo de rápido fue el personal del hotel respondiendo a sus peticiones?

- Extremadamente rápido
- Bastante rápido
- Moderadamente rápido
- Levemente rápido
- No muy rápido

11. ¿Cuán conveniente fueron las opciones del horario del servicio de comida del hotel?

- Extremadamente conveniente
- Bastante conveniente
- Moderadamente conveniente
- Levemente conveniente
- No muy conveniente

12. ¿Cuán deliciosa estaba la comida del servicio desayuno del hotel?

- Extremadamente deliciosa
- Bastante deliciosa
- Moderadamente deliciosa
- Levemente deliciosa
- No muy deliciosa

13. ¿Qué tan satisfecho está con la calidad de la comida que ofrecemos en el hotel?

- Extremadamente satisfecho
- Bastante satisfecho
- Moderadamente satisfecho
- Levemente satisfecho
- No muy satisfecho

14. ¿Fue asequible el servicio desayuno del hotel?

- Extremadamente asequible
- Bastante asequible
- Moderadamente asequible
- Levemente asequible
- No muy asequible



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

15. ¿Fue asequible su estancia en el hotel?

- Extremadamente asequible
- Bastante asequible
- Moderadamente asequible
- Levemente asequible
- No muy asequible

16. En general, ¿cómo de satisfecho está usted con el hotel?

- Extremadamente satisfecho
- Bastante satisfecho
- Algo satisfecho
- Ni satisfecho ni insatisfecho
- Algo insatisfecho
- Bastante insatisfecho
- Extremadamente insatisfecho

17. ¿Es probable que elija alojarse de nuevo en nuestro hotel?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Moderadamente probable
- Levemente probable
- No muy probable

18. ¿Es probable que recomiende nuestro hotel a algún amigo o compañero?

No es muy probable

Extremadamente probable

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19. ¿Qué tan probable es que desaconsejes a otras personas de quedarse en nuestro hotel?

- Extremadamente probable
- Bastante probable
- Moderadamente probable
- Levemente probable
- No muy probable



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

20. ¿Tienes algún comentario, pregunta o sugerencia?

SATISFACTION SURVEY

Thank you for taking the time to let us know how we are doing. Your comments will be reviewed by the management team and used to help us improve our service offerings and recognize deserving staff. Please, send the survey to: repcion@granhotelmontesolibiza.com

1. Overall, how friendly were the hotel staff members?

- Extremely friendly
- Quite friendly
- Moderately friendly
- Slightly friendly
- Not at all friendly

2. Overall, how polite were the hotel staff members?

- Extremely polite
- Quite polite
- Moderately polite
- Slightly polite
- Not at all polite

3. Overall, how professional were the hotel staff members?

- Extremely professional
- Quite professional
- Moderately professional
- Slightly professional
- Not at all professional

4. How quick was the check-in process?

- Extremely quick
- Quite quick
- Moderately quick
- Slightly quick
- Not at all quick



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

5. How clean was your room upon arrival?

- Extremely clean
- Quite clean
- Moderately clean
- Slightly clean
- Not at all clean

6. How well did the Housekeeping staff clean your room?

- Extremely well
- Quite well
- Moderately well
- Slightly well
- Not at all well

7. Overall, how well-equipped was your room?

- Extremely well-equipped
- Quite well-equipped
- Moderately well-equipped
- Slightly well-equipped
- Not at all well-equipped

8. How helpful was the Concierge throughout your stay?

- Extremely helpful
- Very helpful
- Moderately helpful
- Slightly helpful
- Not at all helpful

9. How comfortable were your bed linens?

- Extremely comfortable
- Very comfortable
- Moderately comfortable
- Slightly comfortable
- Not at all comfortable



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

10. Overall, how quick did the hotel staff respond to your requests?

- Extremely quickly
- Quite quickly
- Moderately quickly
- Slightly quickly
- Not at all quickly

11. How convenient were the hours of the food service options at our hotel?

- Extremely convenient
- Quite convenient
- Moderately convenient
- Slightly convenient
- Not at all convenient

12. How delicious was the hotel breakfast service?

- Extremely delicious
- Very delicious
- Moderately delicious
- Slightly delicious
- Not at all delicious

13. How pleased were you with the quality of the food offered at our hotel?

- Extremely pleased
- Quite pleased
- Moderately pleased
- Slightly pleased
- Not at all pleased

14. How affordable was the hotel breakfast service?

- Extremely affordable
- Very affordable
- Moderately affordable
- Slightly affordable
- Not at all affordable

15. How affordable was your stay at our hotel?



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

- Extremely affordable
- Very affordable
- Moderately affordable
- Slightly affordable
- Not at all affordable

16. Overall, were you satisfied with our hotel, dissatisfied with our hotel, or neither satisfied nor dissatisfied?

- Extremely satisfied
- Quite satisfied
- Somewhat satisfied
- Neither satisfied nor dissatisfied
- Somewhat dissatisfied
- Quite dissatisfied
- Extremely dissatisfied

17. How likely are you to stay at our hotel again?

- Extremely likely
- Quite likely
- Moderately likely
- Slightly likely
- Not at all likely

18. How likely is it that you would recommend our hotel to a friend or colleague?

Not at all likely

Extremely likely

0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

19. How likely are you to discourage others from staying at our hotel?

- Extremely likely
- Quite likely
- Moderately likely
- Slightly likely
- Not at all likely



GRAN HOTEL MONTESOL

IBIZA

Paseo Vara de Rey, 2
07800 Ibiza. Islas Baleares (España)
+34 871 51 50 49

marketing@granhotelmontesolibiza.com
www.granhotelmontesolibiza.com

20. Do you have any other comments, questions, or concerns?
